

# FORMULAIRE DE RETOUR / RETURN FORM

## ÉTAPE / STEP 1

Coordonnées / Information

# Commande / # Order \_\_\_\_\_

Nom / Name \_\_\_\_\_

Adresse / Address \_\_\_\_\_

Ville / City \_\_\_\_\_

Province / State \_\_\_\_\_ C. P. / ZIP \_\_\_\_\_

Pays / Country \_\_\_\_\_

Téléphone / Phone number \_\_\_\_\_

Courriel / E-mail \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

(En signant ce document vous acceptez la politique de retour. /  
By signing this document you agree to the return policy)

### Politique de retour / Return policy

Vous pouvez retourner toute **merchandise dans son état d'origine, non utilisée, dans son étiquette et son emballage original** dans un délai de **15 jours** à compter de la date de réception de votre colis.

Nous vous informons que nous n'accepterons que les retours d'articles neufs, non utilisés, renvoyés dans leur emballage d'origine avec l'ensemble du contenu. Les frais de réexpédition seront alors à la charge du client si le produit montre des traces d'utilisation et le retour considéré comme refusé.

You can return any merchandise in its original, unused condition within its label and original packaging within 15 days of the date of receipt of your package.

We inform you that we will only accept returns of new items, no used, returned in their original packaging with all contents. The re-shipment costs will then be the responsibility of the customer if the product shows traces of use and the return considered as refused.

### Vous avez des questions ? / Have any questions ?

✉ [contact@lacigogne-alsace.fr](mailto:contact@lacigogne-alsace.fr)

## ÉTAPE / STEP 2

Produits retournés avec la raison du retour / List items you are returning including reason for return

Nom du produit / Product name	Dimensions / Size	Quantité / Quantity	Prix / Price	Code raison / Reason code

### CODES DE RAISONS / REASON CODES : Entrez le code de la raison dans l'étape 2 / Enter the reason code in step 2

Taille / Fit	Qualité / Quality	Service / Service	Autre / Other
31 Trop court Too short	41 Endommagé / Défectueux Damaged / Defective	51 Pas le produit attendu Not as expected	61 Changé d'idée Changed my mind
32 Trop long Too long	42 Pièces ou matériaux manquants Missing parts / Hardware	52 Arrivé trop tard Arrived too late	62 N'aime pas le style / Couleur Did not like style / Color
33 Trop petit Too small	43 Endommagé durant le transport Damaged during shipping	53 Pas le bon modèle reçu Wrong model arrived	63 N'aime pas la qualité / Fini Did not like quality / Finish
34 Trop grand Too big			

## ÉTAPE / STEP 3

Joindre ce formulaire à votre marchandise. Retournez sécuritairement à l'adresse suivante :  
Enclose this form with merchandise. Return through any shipper or insured mail to this address :

**Smart Coffee retour** , 7 rue de la première armée, 67230 Huttenheim